**Valores:**

* Eficiencia: Comprometidos con ofrecer entregas rápidas y precisas, optimizando cada proceso para cumplir los tiempos establecidos.
* Confiabilidad: Garantizamos que cada paquete llegue en las mejores condiciones, generando confianza tanto en clientes particulares como empresariales.
* Innovación: Adoptamos tecnología moderna para mejorar nuestras operaciones y la experiencia del cliente, como la reciente incorporación de nuestra página web.
* Atención al Cliente: Priorizamos una atención personalizada, adaptándonos a las necesidades de cada cliente para brindar soluciones a medida.
* Crecimiento Sostenible: Ampliamos gradualmente nuestra flota y operaciones, buscando nuevas oportunidades de expansión a nivel regional e internacional.
* Adaptabilidad: Comenzamos con recursos limitados, pero nos reinventamos constantemente para responder a las demandas del mercado.
* Compromiso: Nos apasiona superar las expectativas con cada envío, trabajando arduamente para asegurar el éxito y satisfacción de nuestros clientes.
* Paciencia: Entendemos que cada envío y proceso puede presentar desafíos, por lo que actuamos con calma y perseverancia para ofrecer soluciones eficientes y mantener relaciones sólidas con nuestros clientes.
* Responsabilidad: Valoramos la importancia de cada envío y operamos con ética y transparencia para cumplir nuestros compromisos.

**Justificación:**

1. REGISTRO Y GESTION DE ENVIOS: Es esencial para organizar los paquetes y optimizar las rutas, garantizando entregas eficientes y trazabilidad completa
2. GESTION DE RECLAMOS Y DEVOLUCIONES: La gestión de reclamos y devoluciones permite resolver incidencias rápidamente, fortaleciendo la confianza del cliente y mejorando el servicio.
3. RASTREO DE PAQUETES BASICO: El rastreo básico brinda transparencia, permitiendo a los usuarios monitorear sus envíos en tiempo real y reduciendo consultas innecesarias.
4. GESTIO DE USUARIOS: La gestión de usuarios asegura que cada persona acceda solo a las funciones necesarias según su rol, reforzando la seguridad y la eficiencia operativa.
5. HISTORIAL DE ENVIOS: El historial de envíos facilita el análisis de datos, apoyando la toma de decisiones estratégicas y mejorando la planificación futura.